

利用者満足度アンケート自由記載欄

○一年間を通して安定して通所することができ、今までにない笑顔の多さに驚くばかりです。作業のない日もウォーキングや作業訓練など色々教えてくださって、とても楽しみにしています。たくさんのことを体験させて頂き本当に感謝しております。

○毎日楽しく通所出来ています。グループホーム入所期間中、いろいろお手数お掛けしてお世話になりました。良い体験ができたと思います。

○いつもきめ細かなご指導ありがとうございます。

○いつもお世話いただき本当にありがとうございます。お蔭様で毎日元気で「行きたい！」「皆と一緒に仕事や時間を共有したり楽しむことも共感したい！」との思いも伝わってきます。何よりも先生方のご配慮や思いやりで皆と共に仕事をしたり、食事をしたり、時には野外へ自然や季節の変化を見たり、楽しい経験をさせて頂いていることにも感謝しています。

新たにグループホームでの生活も二ヶ月目に入り、先生方のお世話をいただきながら少しずつ慣れてきているように思いますが、事業所での仕事や楽しみが待っていればこそだと感じております。どうぞこれからもお世話になるばかりですが、よろしくご指導のほどお願い申し上げます。

いつも本当にありがとうございます。

○毎日元気に通所しているので、親としてとても嬉しく思っています。ありがとうございます。褒めて、認めて頂いているので、本人のやる気がどんどん出てきて、家庭では次々とやりたいことが出てきて挑戦しています。とても嬉しいことです。送迎時に親の話も聞いていただけるので時間を取らせてしまって申し訳ないと思いながらついお話をしてしまいます。手短にしますので、今後もお話していただけたらとてもありがたく思います。今後もしよろしく願います。

○季節の変わり目など情緒が不安定になることも多く、その度に丁寧に対応してくださりありがとうございます。思いやりのある温かい心で接してくださり感謝の気持ちでいっぱいです。これからも困らせることがたくさんあると思いますが、どうかどうかよろしくお願い致します。

○いつもお世話になりありがとうございます。ワーキングライフ西ヶ谷に移ってからはパニックになる事もなく、ストライキも少なく、朝は声掛けしたり、しなくても自分から起きて来て仕度が出来るようになり、親も精神的にも楽になりました。先生たちも気を使って面倒を見てくださり、安心して預かってもらえます。自分からトイレに行けるように家でも声掛けしますが、トイレに行くことがイヤイヤが多くて困ります。今後ともよろしくお願い致します。

○日頃から気軽に相談させて頂いているので本当に助かります。ありがとうございます。

○マスク着用していない人が見受けられます。コロナの時代で少し気になっています。

○家では困ることなく安定して過ごしております。今の生活に本人は満足していると思います。ワーキングライフ西ヶ谷さんのおかげだと思っています。ありがとうございます。ご迷惑をおかけすることもあると思いますが、今後もよろしく願います。

○先日、モニタリングで伺いましたが、本当に良いサポートをして下さっていると感じました。自宅での生活の中でもあてはめることのできる知恵も与えていただけたと思います。ひたすら感謝です。いつも本人と家族に寄り添って下さり嬉しく思っています。

○たくさんの利用者がいる事業者なので職員の人たちは大変だなあといつも思います。

○子供の対応に感謝しています。現在グループホームにいるので出勤予定を Line で良いので家にも教えて欲しいです。

○新しい職場西ヶ谷での歴史は早くも 3 年目を迎えました。常設のウォーキングコースを持ちこの上なく恵まれた立地条件の中、新進気鋭の先生方の熱意のもと新しい環境に順応して行った息子の成長ぶりに心から感謝しています。気にかけていた地域の反発もなく温かく受け入れてもらったことも先生方の日々の努力のおかげと頭の下がる思いです。コロナの被害とは言え、何一つお手伝いできなかったこと、申し訳ない思いで一杯です。玄関横付けの送迎が当たり前となり、声掛け一つで飛び出して行く我が子に今までにない成長ぶりにを見る思いです。いつの間にか中と外との使い分けを身につけ、親を試すようになったことを喜びながらも振り回されるこの頃、こちらも子育ての段階を見極めながら踏み出さなければ…と自戒しているこの頃です。父母会が遠くなった今、朝晩の送迎の折の先生とのトークに励まされています。ありがとうございます。

いろいろな感想、ご意見をありがとうございました。皆様のご意見、ご要望を活かし、今後ご利用者の皆さんに充実した時間を提供出来るように取り組んでいきます。