令和6年度　ワーキングライフ幸庵（短期入所）利用者満足度調査

回答（3／5）（回答率：60%）

１．事業所での生活について

①事業所内は安全に生活できるようになっていますか？

はい	どちらともいえない	いいえ／未回答
2	1	0

②事業所の日課・活動はご利用者にとって合ったものだと思いますか？

はい	どちらともいえない	いいえ／未回答
2	1	0

③事業所全体は明るい雰囲気ですか？

はい	どちらともいえない	いいえ／未回答
3	0	0

④事業所はいつも清潔でしょうか？

はい	どちらともいえない	いいえ／未回答
3	0	0

２．職員の対応について

①職員の言葉遣い、対応は丁寧ですか？

はい	どちらともいえない	いいえ／未回答
2	1	0

②職員に聞きたいことなどを気軽に話せますか？

はい	どちらともいえない	いいえ／未回答
2	1	0

③職員はあなたの言葉に耳を傾けてくれますか？

はい	どちらともいえない	いいえ／未回答
2	1	0

④職員は約束を守ってくれますか？

はい	どちらともいえない	いいえ／未回答
2	1	0

⑤職員はご利用者の様子を伝えてくれますか？

はい	どちらともいえない	いいえ／未回答
3	0	0

⑥職員から気持ちを傷つけられたことや乱暴な扱いを受けたことはありますか？

いいえ	どちらともいえない	はい／未回答
2	1	0

３．施設運営について

①ご利用者の支援方針・内容について、丁寧な説明を受けていますか？

はい	どちらともいえない	いいえ／未回答
2	1	0

②ご利用者のことについて、いつでも相談できますか？

はい	どちらともいえない	いいえ／未回答
2	1	0

③苦情解決、要望のしくみについて丁寧な説明を受けていますか？

はい	どちらともいえない	いいえ／未回答
2	1	0

④あなたの苦情や要望について、しっかりと対応していますか？

はい	どちらともいえない	いいえ／未回答
2	1	0

⑤日中活動、余暇活動についてはご利用者にとって適切だと思いますか？

はい	どちらともいえない	いいえ／未回答
2	1	0

⑥個人情報の保護やあなたの権利を守る取り組みが行われていますか？

はい	どちらともいえない	いいえ／未回答
3	0	0

４．全体的な印象について

①ご利用者にとって「ワーキングライフ幸庵」は良い事業所だと思いますか？

はい	どちらともいえない	いいえ／未回答
2	1	0

５．自由記載欄（その他、ご意見等についてご自由に記入下さい）